

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL  
STANDAR (POS) SIKLUS PENDAPATAN PADA SEKOLAH  
(Studi Kasus pada Sekolah Dasar Katolik Santa Theresia II Surabaya)**



**OLEH :  
PRIMA GRACE  
3203017075**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL  
STANDAR (POS) SIKLUS PENDAPATAN PADA SEKOLAH  
(Studi Kasus pada Sekolah Dasar Katolik Santa Theresia II Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

**Jurusan Akuntansi**

**OLEH:**

**PRIMA GRACE**

**3203017075**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2020**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

### **ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR (POS) SIKLUS PENDAPATAN PADA SEKOLAH (Studi Kasus pada Sekolah Dasar Katolik Santa Theresia II Surabaya)**

Oleh :  
Prima Grace  
3203017075

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Tineke Wehartaty, SE., MM.

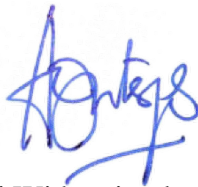
NIDN 0714047401

Tanggal: 30 November 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini ditulis oleh: Prima Grace NRP 3203017075 telah diuji pada tanggal 17 Desember 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.

NIDN. 0702047804

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA, CPA

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D, SE., MA.

NIDN. 0711028601

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prima Grace

NRP : 3203017075

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Prosedur Operasional Standar (POS) Siklus Pendapatan Pada Sekolah (Studi Kasus pada Sekolah Dasar Katolik Santa Theresia II Surabaya).

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Unika Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 November 2020

Yang menyatakan



Prima Grace

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya hingga terselesaikannya skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Prosedur Operasional Standar Siklus Pendapatan Pada Sekolah Dasar Katolik St. Theresia II Surabaya”. Skripsi ini dibuat sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik dan tepat waktu tanpa bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Tineke Wehartaty, SE., MM., selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga dan dukungan dalam memberikan bimbingan, saran dan perbaikan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.

5. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan ilmu pengetahuan selama penulis studi.
6. Kepala sekolah, bagian bendahara dan seluruh karyawan Sekolah SDK Santa Theresia II Surabaya yang telah menerima penulis dengan baik dalam melakukan penelitian dan telah memberikan waktunya untuk penulis dalam melakukan penelitian.
7. Papa, Mama, dan adik yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam menempuh pendidikan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman kesayangan dan seperjuangan dari awal perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi ini Margareth Yunita, Yosephine Anastasia Oley, Anggreni Indahwati yang selalu mengingatkan, membantu, menemani dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Saudari Winda Winarto teman cerita dan motivatorku yang tiada pernah lelah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis agar dapat segera menyelesaikan penulisan skripsi.
10. Teman-teman tersayang “Paduan Suara OMK Kristus Raja” yang selalu menghibur, memberikan semangat, dukungan dan doa untuk penulis.
11. Teman-teman satu kelompok bimbingan “Pasukan Bu Tineke” yang telah bekerja sama dari awal proses bimbingan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan demi perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 30 November 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
 BAB 1. PENDAHULUAN .....	 1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
 BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Rerangka Konseptual.....	21
 BAB 3. METODE PENELITIAN .....	 22
3.1 Desain Penelitian .....	22
3.2 Konsep Operasional.....	22
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5 Analisis Data .....	24

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
4.2 Karakteristik Informan Sekolah .....	28
4.3 Hasil Analisis Data dan Pembahasan .....	39
 BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	47
5.1 Simpulan .....	47
5.2 Keterbatasan .....	47
5.3 Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ) .....	11
Tabel 2.2. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	20

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Prosedur Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai .....	10
Gambar 2.2. Contoh Tata Penyusunan POS .....	17
Gambar 2.3. Rerangka Konseptual .....	21
Gambar 4.1. Struktur Organisasi SDK Santa Theresia II Surabaya .....	28
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> Prosedur Pendapatan Uang Sekolah Secara Tunai .....	31
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> Prosedur Pendapatan Uang Sekolah Secara Cicilan .....	33
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Pendapatan Secara Cicilan .....	35
Gambar 4.5. Kartu Kontrol Uang Sekolah .....	36
Gambar 4.6. Bukti Pembayaran.....	37
Gambar 4.7. Buku Besar Uang Sekolah Bulanan ( <i>Hard Copy</i> ).....	37
Gambar 4.8. Daftar Berhasil Debit .....	38
Gambar 4.9. Evaluasi Kartu Kontrol Uang Sekolah.....	41
Gambar 4.10. Usulan Daftar Tunggakan Uang Sekolah Bulanan .....	42
Gambar 4.11. Evaluasi Prosedur Pendapatan Uang Sekolah Secara Cicilan .....	44
Gambar 4.12. Usulan Kriteria Penerimaan Pembayaran Cicilan .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Prosedur Operasional Standar (POS) Pendapatan Uang Sekolah Secara Tunai.
- Lampiran 2. Prosedur Operasional Standar (POS) Pendapatan Uang Sekolah Secara Cicilan.
- Lampiran 3. Prosedur Operasional Standar (POS) Penerimaan Pendapatan Secara Cicilan.
- Lampiran 4. Struktur Organisasi.
- Lampiran 5. Daftar Pertanyaan.

## ABSTRAK

Pendapatan adalah suatu hal yang penting dalam segala macam bentuk usaha. Hal ini dapat dikatakan penting karena pendapatan merupakan sumber pendanaan kegiatan operasional yang ada di dalam sekolah. Dimana pendapatan yang diterima sekolah haruslah berjalan lancar agar tidak mengganggu perputaran kas yang ada di dalam sekolah. Namun terkadang, terdapat permasalahan yang dijumpai terkait penerimaan pendapatan yang terlambat sehingga mengakibatkan kegiatan operasional sekolah menjadi terhambat. Terjadinya keterlambatan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yang salah satunya adalah penerapan sistem pendapatan yang terjadi di sekolah kurang baik.

Penelitian ini dilakukan di Sekolah SDK Santa Theresia II Surabaya. Permasalahan yang terjadi di sekolah ini adalah tidak adanya Prosedur Operasional Standar yang baku untuk siklus pendapatan, tidak adanya kebijakan atau kriteria yang baku untuk murid yang boleh melakukan pembayaran uang sekolah secara cicilan dan penerimaan kas menjadi terhambat. Oleh karena itu peneliti bertujuan membantu Sekolah SDK Santa Theresia II Surabaya dalam mengelola siklus pendapatan yang dilakukan secara angsuran dan mengusulkan daftar tunggakan uang sekolah bulanan, agar pihak sekolah dapat mengetahui jumlah uang sekolah tunggakan dan memudahkan untuk proses penagihan pada wali murid. Jenis data yang akan digunakan peneliti adalah data kualitatif dengan sumber data yang diterima dari pihak internal sekolah melalui kegiatan wawancara, observasi dan dokumentasi. Dan hasil dari penelitian ini akan dibakukan menjadi sebuah Prosedur Operasional Standar (POS) dengan harapan agar segala prosedur dan dokumen yang digunakan berlaku standar sehingga mempermudah pihak sekolah dalam mengelola pendapatannya.

**Kata Kunci :** Prosedur Operasional Standar, Siklus Pendapatan, Aktivitas Pengendalian.

## **ABSTRACT**

Income is an important thing in all forms of business. This can be said to be important because income is a source of funding for operational activities in schools. Where the income received by the school must run smoothly so as not to interfere with the circulation of cash in the school. However, sometimes, there are problems encountered related to late receipt of income which results in obstructed school operational activities. The occurrence of tardiness can be influenced by several factors, one of which is the poor application of the income system that occurs in schools.

This research was conducted at SDK Santa Theresia II Surabaya. The problems that occur in this school are the absence of standard standard operating procedures for the income cycle, the absence of standard policies or criteria for students who are allowed to make tuition payments in installments and cash receipts are hampered. Therefore the researcher aims to help SDK Santa Theresia II Surabaya School in managing the income cycle which is carried out in installments and proposes a list of arrears of monthly tuition fees, so that the school can find out the amount of school fees in arrears and make it easier for the billing process to the guardians of students. The type of data the researcher will use is qualitative data with data sources received from the school's internal parties through interviews, observation and documentation. And the results of this study will be standardized into a Standard Operating Procedure (POS) with the hope that all procedures and documents used apply standards so that it makes it easier for schools to manage their income.

**Keywords:** Standard Operational Procedure, Income Cycle, Control Activities.